

## **REGULAMENTO PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE**

### **1. O PROGRAMA**

1.1 O PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE é um programa de relacionamento com o cliente que oferece ofertas exclusivas e promoções, além de permitir, ao cliente associado participante acumular pontos, que podem ser convertidos em Descontos exclusivos, nos termos deste Regulamento.

1.2 O Programa é de iniciativa da Empresa R&S Empório Integrale Ltda, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 35.496.091/0001-82, sediada na Avenida Nossa Senhora da Consolação 585, na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, a qual é responsável pela definição de seus critérios, procedimentos e tecnologia de funcionamento.

1.3 Para participar do PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE, o cliente deverá ler atentamente este Regulamento e, somente se estiver de acordo com todos os seus termos, efetuar o seu cadastro. A efetivação do cadastro no PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE e o aceite do cliente a este Regulamento se darão quando do início da utilização do Programa pelo cliente.

1.4 Para informações, adesão, atualização cadastral, resgate de pontos, exclusão e outras questões relativas ao Programa, o cliente poderá entrar em contato através do e-mail [contato@emporiointegrale.com.br](mailto:contato@emporiointegrale.com.br) e o WhatsApp disponível no site [www.emporiointegrale.com.br](http://www.emporiointegrale.com.br).

### **2. PARTICIPANTES**

2.1 O cadastro no PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE acontece de forma gratuita a qualquer pessoa interessada em participar e que aceite os termos descritos neste Regulamento.

2.2 Somente os clientes que estiverem previamente cadastrados no PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE terão direito aos benefícios.

2.3 Poderão participar no PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE pessoas físicas, acima de dezoito (18) anos de idade, bastando, para tanto, preencher o cadastro no site [www.emporiointegrale.com.br](http://www.emporiointegrale.com.br).

2.4 O cliente associado ao PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE deverá informar sobre qualquer alteração cadastral enviando um e-mail para [contato@emporiointegrale.com.br](mailto:contato@emporiointegrale.com.br), com os dados completos a serem alterados.

2.5 Em caso de falecimento do cliente associado ao PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE, incumbi nos termos da Legislação aos seus herdeiros indicarem um sucessor, e/ou determinarem seu cancelamento.

### **3. CANCELAMENTO**

3.1 O cliente associado ao PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE que desejar cancelar sua inscrição no Programa deverá fazer a solicitação enviando um e-mail para [contato@emporiointegrale.com.br](mailto:contato@emporiointegrale.com.br), sendo que os pontos até então acumulados poderão ser utilizados em um período máximo de 30 (trinta) dias após a solicitação do cancelamento. Depois deste período, todos os pontos acumulados perderão sua validade e a inscrição será considerada encerrada.

3.2 O Empório Integrale reserva-se o direito de cancelar a associação do PROGRAMA DE FIDELIDADE nos casos de mau uso, falsificação ou de fraude de qualquer espécie sem aviso prévio ao cliente, e ainda anular o saldo de pontos do referido cadastro.

3.3 O cadastro poderá ser bloqueado caso os dados de cadastro estejam incompletos ou incorretos.

3.4 O cliente desde já reconhece que nenhuma indenização lhe será devida pelo EMPÓRIO INTEGRALE em razão da suspensão ou encerramento do Programa.

#### **4. OBTENÇÃO DE PONTOS**

4.1. Para o cliente associado realizar o acúmulo de pontos basta fazer login com seus dados cadastrados no site [www.emporiointegrale.com.br](http://www.emporiointegrale.com.br) antes de concluir a compra online.

4.2 Os pontos serão computados exclusivamente no momento da compra. Cupons fiscais anteriores apresentados após esse período não terão validade.

#### **5. PONTUAÇÃO**

5.1 O Critério de Pontos estabelecido será de cada R\$ 1,00 (um real) em compras equivale a 1,0 (um) ponto no PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE.

5.2 O cliente associado terá o direito de trocar seus pontos por desconto exclusivos no ato da sua compra, desde que atinja o número de pontos suficiente para troca. A cada 300 (trezentos) pontos o cliente poderá trocar por R\$ 30,00 (trinta reais) de desconto na sua próxima compra no site.

5.3 A pontuação é pessoal e intransferível, assim, cadastros de pessoas diferentes não poderão somar pontos para a troca do desconto/benefício.

5.4 Os pontos do PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE não podem ser comercializados, nem podem ser trocados por dinheiro, a troca é exclusivamente por desconto aplicado no ato da compra online no site [www.emporiointegrale.com.br](http://www.emporiointegrale.com.br).

5.5 As ofertas e pontuações provenientes das Campanhas Promocionais vinculadas ao PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE pertencem ao CPF titular e são pessoais e intransferíveis, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

## **6. EXPIRAÇÃO DOS PONTOS**

6.1 Os pontos acumulados no site não expiram e podem ser resgatados a qualquer momento, desde que obedecidos os termos deste regulamento.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

7.1 Ao aceitar participar do PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE terá seus dados protegidos e cuidados com sigilo não sendo comercializado ou divulgados a terceiros.

7.2 Ao aceitar participar do PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE o cliente associado já autoriza o EMPÓRIO INTEGRALE enviar malas diretas, SMS, email marketing e fazer promoções com base nos dados cadastrais e nas informações de compras colhidas pelo Programa.

7.3 Quaisquer dúvidas, esclarecimentos sobre o PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE deverá ser realizada através dos nossos canais de atendimento em dias e horários comerciais.

7.4 Em caso de mudanças nas condições e normas previstas neste regulamento, o EMPÓRIO INTEGRALE divulgará as alterações no site [www.emporiointegrale.com.br](http://www.emporiointegrale.com.br)

7.5 O presente PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE tem prazo indeterminado, e no caso de seu encerramento, cuja decisão compete exclusivamente ao EMPÓRIO INTEGRALE, as informações serão divulgadas através dos canais de atendimentos definidos neste Regulamento.

7.6 O EMPÓRIO INTEGRALE comunicará com 60 (sessenta) dias de antecedência o eventual fim do PROGRAMA DE FIDELIDADE EMPÓRIO INTEGRALE. Transcorrido o referido prazo os pontos permanecerão válidos por um período adicional de 30 (trinta) dias, expirando esse período os pontos que não forem utilizados perderão automaticamente sua validade.

7.7 As partes elegem o foro de Campinas/SP como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.